

TEMATICA ȘI BIBLIOGRAFIA PENTRU EXAMENUL DE ADMITERE MASTER
DOMENIUL INGINERIE ȘI MANAGEMENT
SESIUNEA IULIE ȘI SEPTEMBRIE 2023

Program de studiu: Managementul unităților de turism și alimentație publică

- 1. Conceptul de management și funcțiile managementului**
Definiția managementului. Funcția de previziune. Funcția de organizare.
Funcția de coordonare. Funcția de antrenare-motivare. Funcția de control-evaluare.
- 2. Metode și tehnici de management**
Managementul prin obiective. Managementul prin excepție. Tehnica
brainstorming. Tehnica Delphi.
- 3. Procesul decizional**
Conceptul de decizie și procesul decizional. Elementele componente ale
procesului decizional. Etapele și fazele procesului decizional. Criterii de sistematizare
a deciziilor.
- 4. Factorul uman în procesul de management**
Calitățile și însușirile unui manager. Criterii de clasificare a stilurilor de
management. Tipologia managerilor din unitățile economice.

BIBLIOGRAFIE

1. Bucurean Mirela, 2006 – **Management**, Editura Universității din Oradea
2. Ciurea I. V., 2005 - **Management**, Editura "Ion Ionescu de la Brad" Iași
3. Moga T., Voicu R., Rădulescu C.V., 2003 – **Management**, Editura ASE, București
4. Neagu Vasile, 2000, - **Managementul turistic și al serviciilor turistice**, Editura
Silvy București
5. Nistoreanu, Puiu, 2013, - **Management în turism servicii**, Biblioteca digitală ASE