

UNIVERSITATEA DIN ORADEA  
FACULTATEA DE PROTECȚIA MEDIULUI  
DEPARTAMENTUL: ZOOTEHNIE ȘI AGROTURISM

## TEMATICĂ

### Managementul Unităților de Turism și Alimentație Publică

#### 1. Conceptul de management și funcțiile managementului

Definiția managementului. Funcția de previziune. Funcția de organizare. Funcția de coordonare. Funcția de antrenare-motivare. Funcția de control-evaluare.

#### 2. Metode și tehnici de management

Managementul prin obiective. Managementul prin excepție. Tehnica brainstorming. Tehnica Delphi.

#### 3. Procesul decizional

Conceptul de decizie și de proces decizional. Elementele componente ale procesului decizional. Etapele și fazele procesului decizional. Criterii de sistematizare a deciziilor

#### 4. Factorul uman în procesul de management

Calitățile și însușirile unui manager. Criterii de clasificare a stilurilor de management. Tipologia managerilor din unitățile economice.

#### Bibliografie:

1. Bucurean Mirela, 2006 – *Management*, Editura Universității din Oradea.
2. Ciurea I.V., 2005 – *Management*, Editura “Ion Ionescu de la Brad” Iași.
3. Moga T., Voicu R., Rădulescu C.V., 2003 – *Management*, Editura ASE, București.
4. Neagu Vasile, 2000, *Managementul turistic și al serviciilor turistice*. Ed. Silvy Bucuresti

Decan.

Prof. dr. ing. Chereji Ioan



Director department,

Conf. dr. ing. Maerescu Cristina

